

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	5		1	少し施設がせまいかなとは思いますが、楽しく行っています。そう感じる程子供が成長し大きくなって利用出来てありがたいです。	国の基準で定められた児童一人当たりの広さ以上のスペースを確保しております。活動に合わせて机の配置を変えて、スペースを広げることや個室を使用し部屋を分けて療育をおこなう等の取り組みをしております。活動の様子は、ご要望があれば随時事業所内を見学していただきたいと思いますのでご相談ください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2			配置人数が分からない。	国の定める配置基準を遵守し、適切な職員配置と構成を図っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		1		全児童の活動や支援に支障がないよう環境整備に配慮しております。また、バリアフリー化については検討課題ですが児童が室内を移動する際には声かけ、見守りを実施しており、今後も継続してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1			トイレにスリッパがないと、聞いています。可能であれば、スリッパをおいてもらえるとありがたいです。	毎日、床、机、椅子、ドアノブ、玩具類、送迎車の消毒をおこない、感染予防対策をおこなっております。個別配慮として机の配置やパーテーションを活用し、心地よく過ごせる環境を整え、活動に合わせた空間作りをおこなっております。ご意見を踏まえ、さっそくトイレにスリッパを設置いたしました。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1			・細かく見てくださり、先生方が気づいてくださった事を報告していただけで、いつも感謝しております。 ・子供の成長と共に、抱える問題も親身に対応して頂きありがとうございます。	個々の特性に応じて、また定期的に保護者様の意向を確認しながら支援をおこなっております。今後も、ご家族に寄り添った療育が出来るよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		5領域「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」を意識し、プログラムを組み込みながら支援に努めております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18	1				アセスメントやモニタリングにおいて、保護者様のご意見、児童の現状や目標を踏まえたうえで、計画を作成しております。各児童の課題に合わせて繰り返しの練習から定着を目指し取り組んでおりますが、支援の方向性に関しては、保護者様との共通理解のもと、決定していけるように努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					放課後等デイサービスガイドラインを踏まえ、児童の状況や保護者様のご意向に基づき、具体的な支援内容が設定された支援計画を作成しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1				作成した計画に基づき、PDCAサイクルに沿って分析、評価をおこないつつながら、職員全員で共通認識を持って日々の支援に反映させております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1			いろんな活動をさせてもらって、成長できていると思います。物作りも手先が不器用でしたが、上手になってます。ありがとうございます。	個々の児童の状況にもよりますが、平日はあえて固定化し繰り返しおこなう療育活動で、習慣化と定着を図っております。また専門的支援として専門職と一緒に言語、運動、グループ活動等の取り組みもおこなっております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	6	7		保護者様のご意向も確認しながら必要に応じて検討していきたいと考えております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					契約時には、支援内容や、利用者負担等について、分かりやすく丁寧な説明を心掛けております。また保護者様から質問があった際には、その都度説明に努めてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					放課後等デイサービス計画の同意をいただく際には、丁寧かつ分かりやすい言葉で説明するよう心掛けております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	4	1	4		家族支援や担当者会議を通して助言、支援に努め、ご要望や必要に応じて面談をおこなうなど、保護者様に寄り添った支援を心がけております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	18	1				連絡帳や送迎時に、保護者様に児童の様子や状況を伝え合い、相互に共通理解を持てるように取り組んでおります。今後も引き続き、保護者様と情報共有・共通理解に努め、児童の課題に寄り添ってまいります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1			送迎の時にも細かいアドバイス頂いてます。ありがとうございます。	連絡帳への記載、電話、送迎時に保護者様からのご相談を受けますが、その都度迅速な対応を心掛け、保護者様に寄り添いながら児童の状況を踏まえた適切な助言、支援をおこなっております。ありがとうございます。ご希望により面談をおこない、保護者様のご相談やお悩みには丁寧に耳を傾けるように努めてまいります。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1				保護者様の意向を大切にし、家族支援等で保護者様に寄り添いながら、児童の課題解決に向けて支援をおこなうように努めております。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	4	5	6		現在、保護者会、きょうだい向けのイベントは開催できておりません。今後の検討課題ではありますが、保護者様のご意向を踏まえつつ、必要に応じて活動の参観や、その他交流の機会を検討してまいります。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19					苦情窓口と責任者を配置し、苦情があった場合は、なぜそのようなことが起きたのかを職員間で話し合い、解決に向けて迅速な対応を心掛けております。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					児童の特性や状況に合わせて十分に配慮した情報伝達を選択し、また保護者様にご説明する際にも専門用語を避け、丁寧に分かりやすく伝えるように心掛けております。いつでもご相談いただけるような雰囲気を作り、保護者様と情報共有し、児童が快適に過ごせる環境作りを努めてまいります。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18				1	公式Webサイトで、ブログや自己評価表の公開などをおこなっており、保護者様が児童の成長や活動を身近に感じていただけるように更新しております。また、事業所だよりや季節ごとに「COMPASSだより」を発行して、情報発信に努めてまいります。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					個人情報記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルは鍵付き写真機などの機密管理しております。写真掲載などの機会にも、保護者様に書面に同意をいただくよう配慮しております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			3		事業所内に各種マニュアルや対策を掲示しており、いつでもご覧いただけます。また、避難訓練は、年間計画にそって実施しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			2	避難訓練をした時は帰宅後に楽しそうに教えてくれます。	定期的に避難訓練を実施しております。また、参加できなかった児童にも内容が分かるよう、訓練の様子を撮影し、事業所だよりに掲載する等の配慮もおこないます。持ち出し品の定期点検もおこない、備えも怠らないように努めてまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18				1	契約時に保護者様に安全確保についてお話しするように心掛けております。また、事業所内に各種マニュアルや対策を掲示しており、いつでもご覧いただけます。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明が事業所からされていると思いますか。	17			2		契約時に、事故等の緊急時の対応が迅速におこなえるよう初回利用日までに「99カード」を記載、提出していただいております。また事業所の協力医の説明をおこなっております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1				明るい挨拶、笑顔、言葉かけを意識し、一人ひとりの児童に寄り添いながら対応するように心掛けております。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2				多くの児童がCOMPASSへの通所を楽しみにしていると高く評価していただき、ありがとうございます。今後も児童一人ひとりと真剣に向き合い、通ってよかったと思える事業所を目指してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	19					利用者様より満足の評価をいただき、職員一同、今後もその子一人ひとりに対し、満足いただける支援、固定化しないプログラム、課題に沿った支援を提供し、より質の高い療育をおこなってまいります。